



LATVIJAS HR SPECIĀLISTU BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI PAR KOUČINGU

KO SVARĪGI HR SPECIĀLISTAM ZINĀT PAR KOUČINGU?

- Biznesa koučings nenodarbojas ar personības vispārējo attīstību. Koučinga uzdevums – konkrēts darbinieka mērķis, kurš ietekmēs biznesu.
- Koučings kompānijai piedāvā “uzvarēt/ uzvarēt” (win/win) risinājumu personāla attīstības jomā: palīdz darbiniekiem attīstīt savu potenciālu un paaugstina biznesa efektivitāti.
- Vadītājiem izmantojot koučinga vadības stilu, divas reizes samazinās kompānijas izdevumi personāla attīstībai.
- Biznesā ir sekojoši koučinga veidi:
 - vadītāju koučings – *Executive Coaching*
 - koučings kā vadības stils
 - koučings kā organizāciju kultūra

KĀDUS GALVENOS UZDEVUMUS VAR KOMPĀNIJA ATRISINĀT AR KOUČINGA PALĪDZĪBU?

- Darbinieku un biznesa produktivitātes celšana.
- Vadītāju līdera kompetenču attīstīšana.
- Vadītāja adaptācijas un apmācību jaunajā amatā paātrināšana.
- Spēcīga profesionāla apmācīšana par vadītāju.
- Jauna personāla nemateriālās motivēšanas metode.
- Augsti efektīvu talantu noturēšana.
- Cita veida mācību un attīstības programmu efektivitātes palielināšana.

KĀDĀS SITUĀCIJĀS HR SPECIĀLISTS VAR IZMANTOT KOUČINGA ZINĀŠANAS UN METODIKAS?

- Vadot darba intervijas.
- Vadot kompetenču intervijas.
- Veidojot un veicot darbinieku personīgā attīstības plāna monitoringu pēc “360° aptaujas”.
- Iekšējo korporatīvo mācību programmu veidošanā.
- Apmācot vadītājus vadīt intervijas par darbinieku personīgajiem plāniem.
- Veicot vadītāju koučingu citās (ar tiešo darbu nesaistītās) kompānijas struktūrvienībās.
- Veicot ārējo koučinga piegādātāju darba organizāciju.
- Vadot savus tiešos padotos.

VAI HR SPECIĀLISTAM NEPIECIEŠAMAS KOUČINGA MĀCĪBAS? KĀDAS?

- **Koučinga pamatzināšanas** ir nepieciešamas katram HR speciālistam, jo mūsdienās šis ir viens no efektīvākajiem vadības un personāla apmācības stiliem. Parasti šādas zināšanas var iegūt īsos koučinga mācību 1-2 dienu treniņos.
- **Koučinga metožu pārvaldīšana** vadības darbā ir rekomendēta speciālistiem, kuri tieši saistīti ar attīstību, mācībām un personāla novērtēšanu. Šīs metodes var apgūt koučinga mērķprogrammās. Optimālais šādu programmu garums ir ne mazāk kā 30 stundas.

Latvijas HR speciālistu biežāk uzdotie jautājumi par koučingu

- **Profesionālās koučinga mācības** – akreditētas programmas apguve un obligāta prakses iegūšana, mēs noteikti iesakām HR speciālistiem, kuri:
 - izstrādā personāla mācību programmas,
 - veido karjeru starptautiskā biznesa vidē (koučinga kompetences ir nozīmīgs ieraksts CV),
 - ir ieinteresēti veidot jaunu karjeras virzienu kompānijā – kā iekšējie kouči,
 - vēlas padotos redzēt realizējamies un apmierinātus savās darba vietās,
 - un...tiem, kuri domā par jaunu darbu, kur personāla vadīšanas pieredze ir liels plus.

KĀDI IR GALVENIE KOUČINGA PAKALPOJUMI KOMPĀNIJĀM?

- *Executive Coaching* – individuālas sesijas uzņēmumu vadītājiem.
- Kompānijas vadītāju un menedžeru koučinga pieejas cilvēk vadībā mācības – interaktīvi mācību treniņi.
- Iekšējo korporatīvo kouču mācības.
- Koučinga kultūras attīstīšana kompānijā – izstrādāts darbības plāns un programma, lai izmaiņas veiktu visos kompānijas līmeņos.

KAS IR "KORPORATĪVĀ KOUČINGA PROGRAMMA"?

Tā ir kompānijas vadītāju un līderu attīstības programma, kura izstrādāta konkrētās kompānijas uzdevumu un izaicinājumu veikšanai. Programma noteikti sastāv no vairākiem etapiem, kuru ietvaros tiek izmantotas dažādas koučinga pieejas un mācību metodes.

KĀ IZVĒLĒTIES KOUČINGA PAKALPOJUMU SNIEDZĒJU?

Visā pasaulē korporatīvās koučinga mācības – tās ir īpaši veidotas programmas, konkrētu mērķu sasniegšanai. Profesionāļi nekad jums nepiedāvās jau gatavu koučinga treniņprogrammu.

Pat, individuālo sesiju noteikšanai kompānijas vadības grupai (*Executive Coaching*) neieciešami sekojoši soļi: iepazīšanās tikšanās visiem projekta dalībniekiem, kouču atlase, projekta un kouču supervizora (*Senior Coach*) izvēle utt. Turklāt, ja plānojat vadītāju koučinga mācības, tad izvērtēsiet pakalpojumu sniedzēja kompānijas kouču – treneru praktisko pieredzi. Lai efektīvi mācītu citiem koučingu, nepieciešama pieredze tieši koučingā (un, nevis līderu programmās!) ne mazāk kā 3–5 gadi.

KĀ LATVIJĀ ATRAST UN IZVĒLĒTIES BIZNESĀ KOUČU?

Ir jāsaprot, ka mūsu valstī biznesa koučings tikai sāk aktīvi attīstīties. Pirmie Latvijas kouči profesionālos diplomus saņēma tikai pagājušā gadā. Tomēr, ja koučam ir pieredze vadošos amatos, ir nopietna izglītība starptautiskā akreditētā programmā un pieredze ar individuāliem biznesa klientiem, tad jūsu kompānija droši var sākt sadarbību *Executive Coaching* jomā. Pēc pieredzes varam teikt, ka jauno Latvijas kouču entuziasms un zināšanas par vietējo biznesa vidi, ir plus, salīdzinājumā ar rietumu kouču pieredzi.

KĀ PĀRLIECINĀT SKEPTISKU VADĪTĀJU PAR KOUČINGA NEPIECIEŠAMĪBU KOMPĀNIJĀ?

Ļaujiet to darīt pieredzējušai koučinga kompānijai ☺

Ceram, ka šīs atbildes būs labs sākums mūsu savstarpējam dialogam par koučingu. Aicinām jūs apmeklēt mūsu mājas lapu un tikties ar mūsu BCC speciālistiem, lai saņemtu precīzas un detalizētas atbildes uz visiem interesējošiem jautājumiem par koučingu.

